INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Per la nostra azienda la protezione dei Suoi dati personali è importante e per questo intendiamo informarLa delle finalità e modalità con cui trattiamo i dati degli utenti (persone fisiche) del sito www.creditchange.eu e più in generale dei nostri servizi, sia in qualità di clienti che di fornitori, secondo quanto prescritto dall'artt. 13 e 14 del Reg UE 2016/679 (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali).

1. Definizione di "DATI"	
Dati comuni:	➢ Dati comuni: dati personali raccolti e trattati dalla società e forniti spontaneamente dagli utenti dei nostri servizi, anche tramite richiesta o registrazione ai servizi offerti dal sito, iscrizione all'area riservata, richiesta di contatto, quali ad esempio nome, cognome, indirizzo e-mail, posizione aziendale, informazioni sui servizi cui è interessato. Dati raccolti per esigenze precontrattuali e contrattuali verso clienti/fornitori: anagrafica completa dei dati bancari e fiscali, DURC, documenti necessari per ottemperare ad obblighi di legge in materia di antiriciclaggio e sicurezza sul lavoro. ➢ Dati di navigazione: informazioni che, acquisite dai sistemi informatici e dalle procedure software preposte al funzionamento del Sito nel corso del loro normale esercizio, non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti; in questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente; ➢ dati personali raccolti tramite sezione "lavora con noi" eventualmente presente sul sito e comunque tramite invio spontaneo dei curricula da parte dei candidati al lavoro. ➢ dati personali comuni che possiamo raccogliere per la gestione delle attività anche amministrativo-contabili connesse all'esecuzione del rapporto tra le parti;
Dati particolari ex art. 9 GDPR:	➢ dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici (quali foto, impronte e radiografie) intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona (dati "sensibili e sanitari" art. 9 GDPR), trattati in forza del Suo consenso e comunque a prescindere dallo stesso ove necessari per la finalità di avviamento al lavoro, sicurezza sui luoghi di lavoro, gestione del rapporto di lavoro con i dipendenti, per a salvaguardare la vita, ottemperare alla legge, esercitare difendere un diritto in sede giudiziale.

2. Fonte dei dati e categorie di dati raccolti presso terzi
I dati sono raccolti tramite navigazione sul nostro sito od utilizzo dei servizi dallo stesso offerti, nonché tramite instaurazione dei contatti e contratti con nostri clienti e fornitori. I nostri cookie raccolgono dati statistici in forma anonima. Ulteriori fonti terze da cui possiamo raccogliere dati sono quelle necessarie per tutelare nostri diritti e interessi legittimi nel rapporto cliente/fornitore, quali ad esempio per attività di recupero crediti, abilitazioni e verifica requisiti di idoneità dei fornitori. L'azienda non tratta dati appartenenti alle speciali categorie di cui all'art. 9 GDPR tranne che per il personale dipendente, ove tali dati sono necessari per la gestione del rapporto di lavoro. Eventuali dati appartenenti a tali categorie e ricavabili dai curricula, sono comunicati spontaneamente dai candidati e non conservati salvo che non venga prestato specifico consenso in occasione del primo contatto utile.

3. Finalità, base giuridica e tempi di conservazione dei singoli trattamenti, natura e conseguenze del mancato conferimento			
FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	**BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**	**PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**	**Natura del conferimento e conseguenze**
Navigazione sul Sito: i dati di navigazione sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati di navigazione potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.	Art. 6 GDPR lett. f) Legittimo Interesse	I dati di navigazione vengono cancellati immediatamente	Obbligatoria.
Relazioni informative: i dati comuni sono trattati per rispondere alle richieste degli interessati tramite form "contatti" del sito, email, telefono, affinchè sia possibile riconoscere l'interessato allo scopo di fornire assistenza a fronte di specifiche richieste dello stesso in merito a prodotti o servizi erogati dalla società. Trattasi di dati comuni quali nome, cognome, posizione aziendale, email, telefono.	Art. 6 GDPR lett B), ottemperare ad adempimenti e richieste di informazioni e relazioni con clientela	Fino ad esaurimento della finalità	Facoltativo ma il mancato conferimento può rendere impossibile il proseguimento della relazione informativa.
Relazioni contrattuali con clienti: dati comuni del legale rappresentante e referenti commerciali, amministrativi e operativi, dati raccolti per operatività dei servizi forniti. Dati di contatto per la gestione del servizio, dati identificativi del	Art. 6 GDPR lett B) ottemperamento al contratto con cliente; lett. F) legittimo interesse alla regolare esecuzione del servizio.	Termine di prescrizione dei diritti	Obbligatorio

personale anche delle aziende che interagiscono nello svolgimento dei servizi.			
Relazioni contrattuali con fornitori: dati comuni raccolti per l'avvio di commesse a fornitori relativi alla scheda anagrafica, esperienze, DURC, dati bancari, documenti identificativi, dati per iscrizione albo fornitori circa qualità e quantità dei servizi e prodotti commercializzati.	Art. 6 GDPR lett B) ottemperamento al contratto con fornitore; lett. F) legittimo interesse alla regolare gestione della commessa, collaudo e verifica.	Termini di prescrizione dei diritti derivanti dal contratto	Obbligatoria
Difesa in sede giudiziaria, recupero crediti stragiudiziale; organizzazione del lavoro: dati comuni di clienti e fornitori possono essere trattati, in caso di necessità, per accertare, esercitare o difendere i diritti della società in sede giudiziaria o per recuperare un credito nei confronti dell'interessato.	Art. 6 GDPR lett. f) Legittimo Interesse a difendersi in giudizio nei confronti dell'interessato o promuovere azioni e rintracci per recupero crediti.	Nel caso di contenzioso giudiziale, i Dati sono conservati fino a prescrizione di legge.	Obbligatoria
Obblighi legali: trattamento dei dati comuni ed eventualmente particolari e giudiziali per adempiere ad obblighi previsti in materia di antiriciclaggio, sicurezza sul lavoro, obblighi fiscali e dalla normativa nazionale (leggi nazionali e regionali) e sovranazionale applicabile.	Art. 6 GDPR lett c) obblighi di legge cui la struttura è soggetta	10 anni dalla raccolta	Obbligatoria

4. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Dati è realizzato, con modalità cartacee ed elettroniche e misure rafforzate per la custodia e trattamento dati pregiudizievoli di cui all'art. 9 Gdpr. Il trattamento elettronico avviene per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

5. Ambito di comunicazione dei dati

I dati personali relativi ai trattamenti sopra evidenziati potranno essere comunicati al fine di consentire l'adempimento degli obblighi contrattuali o di legge:

- A tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, ecc.), quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi e per le finalità sopra illustrate; Istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione del contratto; A società di factoring, società di recupero credito, società di assicurazione del credito;
- Ai nostri collaboratori e dipendenti nell'ambito delle relative mansioni inerenti i rapporti con l'interessato/gli interessati;
- Autorità ed Enti che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, di regolamemnto o di normativa comunitaria;
- A società che gestiscono server aziendali, amministratori di sistema, assistenza su sistemi informatici, fornitura sistemi gestionali purchè nominati Responsabili del Trattamento ex art. 30 GDPR ed il cui elenco è a disposizione presso la sede della nostra organizzazione.

Sarà comunque nostra cura limitare la trasmissione ai soli dati effettivamente necessari per la gestione del rapporto e le informazioni, comprese quelle sul

6. Trasferimento dei dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Attualmente i server sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

7. Diritti degli interessati

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, gli interessati hanno il diritto di chiedere in qualunque momento, l'accesso ai loro Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che li riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In ogni momento, possono revocare ex art. 7 del Regolamento il consenso prestato; proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali) ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritengano che il trattamento dei loro dati sia contrario alla normativa in vigore.

Possono formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei dati ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui loro interessi, diritti e libertà.

Gli interessati possono esercitare i diritti di cui all'articolo 8 tramite apposita istanza via raccomandata o pec agli indirizzi della società Titolare del trattamento, ai recapiti di cui al seguente paragrafo.

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste.

8. Estremi identificativi del titolare.

Titolare del trattamento dei dati personali è la società Metis Srl, avente sede a Milano, Piazza Generale Armando Diaz 5, p.iva 11781540965, pec: metis@altapec.it, che ha designato quale soggetto responsabile del trattamento il legale rappresentante raggiungibile alla mail info@creditchange.eu. Il titolare ha nominato quale DPO l'Avv. Paolo Mascitelli, Piazza della Repubblica 24 57122 Livorno, raggiungibile alla mail DPO@creditchange.eu

9. COOKIE POLICY

La presente Cookie Policy è relativa al sito www.creditchange.eu ("Sito") gestito e operato dalla società Metis Srl

I cookie sono piccoli file di testo inviati all'utente dal sito web visitato. Vengono memorizzati sull'hard disk del computer, consentendo in questo modo al sito web di riconoscere gli utenti e memorizzare determinate informazioni su di loro, al fine di permettere o migliorare il servizio offerto. Esistono diverse tipologie di cookie. Alcuni sono necessari per poter navigare sul Sito, altri hanno scopi diversi come garantire la sicurezza interna, amministrare il sistema, effettuare analisi statistiche, comprendere quali sono le sezioni del Sito che interessano maggiormente gli utenti o offrire una visita personalizzata del Sito.

Il nostro Sito utilizza cookie tecnici e non di profilazione. Quanto precede si riferisce sia al computer dell'utente sia ad ogni altro dispositivo che l'utente può utilizzare per connettersi al Sito.

Cookie tecnici

I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio. Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web.

Possono essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

La disabilitazione dei cookie potrebbe limitare la possibilità di usare il Sito e impedire di beneficiare in pieno delle funzionalità e dei servizi presenti sul Sito. Per decidere quali accettare e quali rifiutare, è illustrata di seguito una descrizione dei cookie utilizzati sul Sito.

Tipologie di cookie utilizzati.

Cookie di prima parte

I cookie di prima parte (ovvero i cookie che appartengono al sito dell'editore che li ha creati) sono impostati dal sito web visitato dall'utente, il cui indirizzo compare nella finestra URL. L'utilizzo di tali cookie ci permette di far funzionare il sito in modo efficiente e di tracciare i modelli di comportamento dei visitatori.

Cookie di terzi

I cookie di terzi sono impostati da un dominio differente da quello visitato dall'utente. Se un utente visita un sito e una società diversa invia l'informazione sfruttando quel sito, si è in presenza di cookie di terze parti.

Cookie di sessione

I c.d. 'cookie di sessione sono memorizzati temporaneamente e vengono cancellati quando l'utente chiude il browser. Se l'utente si registra al Sito, può utilizzare cookie che raccolgono dati personali al fine di identificare l'utente in occasione di visite successive e di facilitare l'accesso - login al Sito (per esempio conservando username e password dell'utente) e la navigazione sullo stesso. Inoltre il Titolare utilizza i cookie per finalità di amministrazione del sistema. Il Sito potrebbe contenere link ad altri siti.

Seatrag non ha alcun accesso o controllo su cookie, web bacon e altre tecnologie di tracciamento usate sui siti di terzi cui l'utente può accedere dal Sito, sulla disponibilità, su qualsiasi contenuto e materiale che è pubblicato o ottenuto attraverso tali siti e sulle relative modalità di trattamento dei dati personali; Seatrag a questo proposito, considerata la mole di tali siti terzi, declina espressamente ogni relativa responsabilità. L'utente dovrebbe verificare la privacy policy dei siti di terzi cui accede dal Sito per conoscere le condizioni applicabili al trattamento dei dati personali poiché la Privacy Policy di Seatrag si applica solo al Sito come sopra definito.

Cookie persistenti

I cookie persistenti sono memorizzati sul dispositivo degli utenti tra le sessioni del browser, consentendo di ricordare le preferenze o le azioni dell'utente in un sito. Possono essere utilizzati per diversi scopi, ad esempio per ricordare le preferenze e le scelte quando si utilizza il Sito.

Cookie essenziali

Questi cookie sono strettamente necessari per il funzionamento del Sito. Senza l'uso di tali cookie alcune parti del Sito non funzionerebbero. Comprendono, ad esempio, i cookie che consentono di accedere in aree protette del Sito. Questi cookie non raccolgono informazioni per scopi di marketing e non possono essere disattivati.

Cookie funzionali

Questi cookie servono a riconoscere un utente che torna a visitare il Sito. Permettono di personalizzare i contenuti e ricordate le preferenze (ad esempio, la lingua selezionata o la regione). Questi cookie non raccolgono informazioni che possono identificare l'utente. Tutte le informazioni raccolte sono anonime.

Cookie di condivisone sui Social Network

Questi cookie facilitano la condivisione dei contenuti del sito attraverso social network quali Facebook e Twitter. Per prendere visione delle rispettive privacy e cookie policies è possibile visitare i siti web dei social networks. Nel caso di Facebook e Twitter, l'utente può visitare https://www.facebook.com/help/cookie e https://twitter.com/privacy.

Come modificare le impostazioni sui cookie

La maggior parte dei browser accetta automaticamente i cookie, ma l'utente normalmente può modificare le impostazioni per disabilitare tale funzione. È possibile bloccare tutte le tipologie di cookie, oppure accettare di riceverne soltanto alcuni e disabilitarne altri. La sezione "Opzioni" o "Preferenze" nel menu del browser permettono di evitare di ricevere cookie e altre tecnologie di tracciamento utente, e come ottenere notifica dal browser dell'attivazione di queste tecnologie. In alternativa, è anche possibile consultare la sezione "Aiuto" della barra degli strumenti presente nella maggior parte dei browser.

È anche possibile selezionare il browser che utilizzato dalla lista di seguito e seguire le istruzioni: - Internet Explorer; - Chrome; - Safari; - Firefox; - Opera. Da dispositivo mobile: - Android; - Safari; - Windows Phone; - Blackberry.

Per maggiori informazioni sui cookie e per gestire le preferenze sui cookie (di prima e/o terza parte) si invitano gli utenti a visitare anche la piattaforma www.youronlinechoices.com. Si ricorda però che la disabilitazione dei cookie di navigazione o quelli funzionali può causare il malfunzionamento del Sito e/o limitare il servizio offerto da Metis rl.

Ultimo aggiornamento: dicembre 2023